

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования



**Пермский национальный исследовательский
политехнический университет**

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 Н.В.Лобов

« 07 » мая 20 ____ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина: Социальная психология
(наименование)

Форма обучения: очная
(очная/очно-заочная/заочная)

Уровень высшего образования: бакалавриат
(бакалавриат/специалитет/магистратура)

Общая трудоёмкость: 216 (6)
(часы (ЗЕ))

Направление подготовки: 39.03.01 Социология
(код и наименование направления)

Направленность: Социология (общий профиль, СУОС)
(наименование образовательной программы)

1. Общие положения

1.1. Цели и задачи дисциплины

Цель учебной дисциплины – обеспечение будущих социологов знаниями основ современной социальной психологии, возможностями их практического приложения; повышение социально-психологической грамотности студентов; углубление общенаучных знаний студентов о закономерностях социального взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- систематизированное изучение идей, методов и результатов исследования в области социальной психологии в виде концепций, рассмотренных в их эволюционном развитии с возникновения до современного состояния;
- формирование умения применять методы эмпирического исследования социального поведения, средства и технологии воздействия на такое поведение;
- формирование навыков адекватного использования социально-психологических знаний как в своей профессиональной деятельности, так и в реальной жизни; регуляции социального поведения людей, самопознания и самоактуализации личности.

1.2. Изучаемые объекты дисциплины

Явления и закономерности, возникающие в процессе взаимодействия человека и его сознания с обществом, преломленные через непосредственное общение между людьми.

1.3. Входные требования

Не предусмотрены

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПКО-1	ИД-1пко-1	Знает способы подбора адекватных диагностических методов и сбора социально-психологической информации в рамках научно-исследовательских работ; знает специализированные социально-психологические средства получения первичной информации и адекватное их использование в рамках научно-исследовательских работ;	Знает способы сбора первичной и вторичной информации в рамках научно-исследовательских работ	Собеседовани е

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
ПКО-1	ИД-2пко-1	Умеет вырабатывать и ставить цель и задачи социально-психологического исследования различных областей жизнедеятельности людей; умеет анализировать, выявлять закономерности и обобщать результаты различных прикладных социально-психологических исследований	Умеет ставить цель и задачи исследования различных областей жизнедеятельности людей	Экзамен
ПКО-1	ИД-3пко-1	Владеет навыками организации и проведения прикладного научного социально-психологического исследования; владеет навыкам подбора и использования современных исследовательских методов и технологий для получения надежной и адекватной социально-психологической информации;	Владеет навыками организации научного исследования с помощью современных исследовательских методов и технологий	Контрольная работа
УК-3	ИД-1УК-3	Знает основные закономерности и механизмы социализации личности; знает основные технологии и средства межличностного и социального взаимодействия;	Знает различные приемы и способы социализации личности и социального взаимодействия.	Собеседование
УК-3	ИД-2УК-3	Умеет выстраивать деловое эффективное сотрудничество в совместной деятельности; умеет конструктивно строить межличностные и социальные отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Умеет строить отношения с окружающими людьми, с коллегами.	Контрольная работа
УК-3	ИД-3УК-3	Владеет технологиями эффективного взаимодействия в	Владеет навыками участия в командной работе, в социальных проектах,	Экзамен

Компетенция	Индекс индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (знать, уметь, владеть)	Индикатор достижения компетенции, с которым соотнесены планируемые результаты обучения	Средства оценки
		командной работе и в социальных проектах; владеет навыками сотрудничества и распределения межличностных и профессиональных ролей в условиях командного взаимодействия.	распределения ролей в условиях командного взаимодействия.	

3. Объем и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Распределение по семестрам в часах
		Номер семестра
		6
1. Проведение учебных занятий (включая проведение текущего контроля успеваемости) в форме:	90	90
1.1. Контактная аудиторная работа, из них:		
- лекции (Л)	34	34
- лабораторные работы (ЛР)		
- практические занятия, семинары и (или) другие виды занятий семинарского типа (ПЗ)	54	54
- контроль самостоятельной работы (КСР)	2	2
- контрольная работа		
1.2. Самостоятельная работа студентов (СРС)	90	90
2. Промежуточная аттестация		
Экзамен	36	36
Дифференцированный зачет		
Зачет		
Курсовой проект (КП)		
Курсовая работа (КР)		
Общая трудоемкость дисциплины	216	216

4. Содержание дисциплины

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
6-й семестр				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
Место социальной психологии в системе научного знания.	2	0	2	6
Социальная психология как составная часть социального знания. Научное знание и здравый смысл. Объект и предмет социальной психологии. Современные представления о предмете социальной психологии. Связь социальной психологии с социологией и общей психологией. Социальная психология и общая психология? общее и особенное. Социальная психология как отрасль психологической теории. Соотношение социальной психологии и социологии. Варианты определения места социальной психологии в системе психологического и социологического знания. Отличительные особенности психологической и социологической школы в социальной психологии. Взаимоотношения социальной психологии с другими науками. Функции социальной психологии. Уровни социально-психологических исследований. Структура социальной психологии как науки. Сравнительный анализ теоретической, прикладной и практической социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе. Структура и логика изучения курса социальной психологии.				
Возникновение и развитие социальной психологии	4	0	6	10
Развитие социально-психологических идей в русле социально-философских и социологических учений. Предпосылки возникновения социальной психологии как самостоятельной отрасли научного знания. Описательный период развития социальной психологии. Первые социально-психологические теории: «психология народов» (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт), «психология масс» (Г. Тард, С. Сигеле, Г. Лебон), теория «инстинктов социального поведения» (У. Мак-Дауголл) и др. Возникновение и развитие социальной психологии как самостоятельной (экспериментальной) науки. Проникновение экспериментального метода в социальную психологию (В. Меде, Ф. Олпорт, Б.М. Бехтерев). Социальные и теоретические причины переориентации социальной психологии с исследования больших общностей на исследование малых групп. Возрастание роли прикладных социально-психологических исследований. Основные направления в социальной психологии XX в. Развитие критических тенденций в современной социальной психологии на Западе. Общие черты и основные постулаты современной				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
социально-психологической теории. Особенности развития и современное состояние социальной психологии в России.				
Методологические и методические проблемы социально-психологического исследования	4	0	6	10
Понятие методологии научного исследования. Возрастание значения методологических проблем на современном этапе развития социальной психологии. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии. Соотношение теории и эмпирического материала. Соотношение методологии и методики исследования. Проблема качества социально-психологической информации: репрезентативность, надежность, валидность (обоснованность), устойчивость, точность измерения. Процедура эмпирического исследования. Методы социально-психологического исследования: исследовательские методы, методы влияния. Техника проведения социально-психологического эксперимента в малых группах.				
Социально-психологический анализ общения и взаимодействия людей.	2	0	4	6
Методологические проблемы общения. Специфика социально-психологического подхода к общению. Общение как реализация всей системы отношений человека. Структура общения. Продуктивность общения и критерии оптимальности общения. Основные средства влияния на процесс общения в реальной группе.				
Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).	2	0	4	6
История создания единой, эмпирически обоснованной теории коммуникации. Два взгляда на межличностную коммуникацию. Специфика коммуникативного процесса между людьми. Значение данных семантики, теории информации, семиотики и лингвистики для социально-психологического анализа коммуникативного процесса. Виды коммуникации. Основные принципы организации межличностной коммуникации: принцип экономичности, принцип избыточности. Социально-психологические проблемы межличностной коммуникации. Отличительные черты межличностной коммуникации. Основные средства межличностной коммуникации. Феномен коммуникативного влияния. Формы и условия коммуникативного влияния. Механизм процесса				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
понимания сообщения. Обратная связь в межличностном общении. Коммуникативные барьеры. Схема потери речевой информации. Проблема кода и декодификации как условие понимания друг друга партнерами по общению («владение участниками общения техникой эффективного общения»).				
Общение как познание и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).	4	0	6	10
Основные смыслы понятия «социальная перцепция». «Социальная перцепция» и перцептивные психические процессы: сходство и отличие. Функции социальной перцепции. Структура межличностного восприятия. Содержание межличностной перцепции. Основные направления исследования социальной перцепции с точки зрения субъекта и объекта восприятия. Модели (варианты) социального познания. Основные характеристики субъекта и объекта восприятия. Развитие образа в процессе социальной перцепции. Первое впечатление и его основные закономерности. Основные типовые схемы формирования первого впечатления. Факторы социального познания и социального заблуждения. Механизмы социальной перцепции. Механизмы, обеспечивающие познание и понимание людьми друг друга в процессе общения: идентификация, стереотипизация, эмпатия, аттракция, социальная рефлексия и др. Механизм социальной перцепции, обеспечивающий прогнозирование поведения в общении: каузальная атрибуция. Основные теории каузальной атрибуции (Ф. Хайдер, Е. Джонс и К. Дэвис, Д. Бем, Г. Келли). Основные схемы (виды) каузальной атрибуции. Основные ошибки каузальной атрибуции. Фундаментальная ошибка атрибуции. Использование знания закономерностей социального познания на практике.				
Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).	2	0	4	6
Структура взаимодействия. Элементы действия. Уровни взаимодействия. Форма организации совместной деятельности и характер непосредственного взаимодействия как основные компоненты интерактивной стороны общения. Виды межличностного взаимодействия. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия (анализ схемы Р. Бейлса). Стратегии поведения в процессе взаимодействия. Теории межличностного взаимодействия: теория				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
социального действия, теория социального обмена, символический интеракционизм, управление впечатлениями, психодрама, психоаналитическая ориентация, транзактный анализ, диадическое взаимодействие, взаимодействие как организация совместной деятельности.				
Компетентность в общении (основные элементы эффективного общения).	2	0	4	8
Понятие компетентности в общении. Компетентность и личностный рост. Компетентность и эффективность. Компетентность как система знаний, умений, навыков. Основные элементы эффективного общения. Умение выбирать по отношению к партнеру адекватный способ общения («сонастройка» состояний «Я»). Гибкость в адекватной смене психологических позиций. Знание составных компонентов (этапов) общения, их целей и умение их адекватно использовать. Умение слушать. Условия эффективного слушания. Основные приемы активного слушания и их функции. Вербальные и невербальные составляющие эффективного общения. Знание техники выравнивания напряжения. Приемы личностной положительной обратной связи. Приемы аргументации своей точки зрения в споре (беседе). Традиционные (лекции, семинары, чтение литературы) и активные формы развития компетентности в общении. Коммуникативный тренинг: цели, задачи, принципы, виды. Эффекты тренинга и их оценка. Роль психолога-консультанта при определении оптимального пути совершенствования компетентности в общении.				
Конфликты и их способы урегулирования	4	0	6	10
Понятие конфликта. Основные социологические, психологические и социально-психологические теории конфликта. Проблема типологизации конфликтов. Способы и приемы разрешения конфликтов. Профилактическое направление урегулирования конфликтов. Действия личности по анализу и решению конкретных конфликтных ситуаций. «Объективация» конфликта (структура конфликта). Конфликтная ситуация. Инцидент. Типы поведения (стратегии и тактики) в конфликте. Факторы, влияющие на выбор стратегии поведения в конфликте. Критерии конструктивного разрешения конфликта. Динамика конфликта. Характер взаимосвязи между возникновением и окончанием конфликта. Методы и этапы конструктивного разрешения конфликта. Факторы, определяющие конструктивность				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
разрешения конфликта. Регуляция открытых конфликтов. Активные способы коррекции поведения в конфликте. Основные традиции разрешения конфликтов. Методы изучения конфликтов. Основные функции конфликта.				
Социально-психологические проблемы изучения личности.	2	0	4	6
Личность в системе социальных связей. Личность как интеграция социального и индивидуального. Личность с точки зрения социальной философии. Личность как предмет исследования в социологии и психологии. Необходимость выделения социальной психологии личности как самостоятельной предметной области. Специфика социально-психологической проблематики личности. Общая характеристика основных предметных направлений социальной психологии личности. Системный анализ современных социально-психологических теорий личности. Ситуационно-ориентированный (социодинамический, интериндивидуальный) подход. «Рольевые» теории личности (Ст. Холл, Ч. Кули, Т. Парсонс и др.). Понятие роли в социологии, общей психологии, социальной психологии. Бихевиористские теории личности (теории подкрепления К. Халла, Дж. Долларда и Н. Миллера; теория оперантного научения Б. Скиннера; теории социального научения А. Бандуры, Дж. Роттера). Личностно-ориентированный (психодинамический, интрапсихологический) подход. Теории черт (типов, факторов) личности (Г. Олпорт, Р. Кеттел, Г. Айзенк и др.). Психодинамические (динамические) теории личности (З. Фрейд, А. Адлер, К. Юнг, Э. Эриксон, К. Хорни, Э. Фромм и др.). Гуманистические теории личности (А. Маслоу, К. Роджерс и др.). «Я-концепция». Основные компоненты феномена Я-концепции. Психологическая структура Я-концепции. Функции Я-концепции в социальном поведении личности. Измерение Я-концепции (тест «Кто Я» и др.). Различные теоретические подходы к исследованию Я-концепции (К. Роджерс, Р. Бернс, В. Столин, И. Кон и др.). Интеракционистский (интегративный) подход. Диспозиционная концепция личности (В.А. Ядов). Проблемы социально-психологической диагностики личности.				
Социально-психологические аспекты социализации личности.	2	0	4	6
Понятие социализации. Биологическая				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
детерминация социализации. Специфика социально-психологического подхода в изучении процесса социализации. Понятия, близкие к социализации: воспитание, адаптация, развитие личности. Терминологическая и теоретическая множественность понимания процесса социализации. Основные элементы анализа процесса социализации. Содержание процесса социализации. Сферы социализации. Механизмы социализационных процессов. Институты социализации. Основные подходы к определению этапов и закономерностей социализации в рамках различных теоретических направлений в психологии. Социологический подход (Андреева Г.М. и др.). Психоаналитический подход: теории психосексуального развития (З. Фрейд), теории психосоциального развития (Э. Эриксон и др.). Компромиссный подход (социологопсихоаналитический). Когнитивные теории социализации (Ж. Пиаже, Л. Колберг и др.). Бихевиористский подход (Б. Скиннер, А. Барндюра и др.). Гуманистская ориентация (А. Маслоу, К. Роджерс и др.). Деятельностный подход (Блонский П.П., Выготский Л.С., Леонтьев А.Н. и др.). Системный подход к развитию личности. Особенности первичной социализации. Содержание вторичной социализации. Критические моменты в социализации взрослых. Основные черты психологической зрелости. Отличие социализации взрослых от детской социализации. Факторы социализации: внешние и внутренние. Основные критерии социализированности личности. Социальная идентичность. Формирование чувства принадлежности к общности как сторона социализации. Социально-исторические и гносеологические предпосылки становления проблематики идентичности. Концепция Э. Эриксона о понятиях персональной и социальной идентичности. Модель социального развития и генезис идентичности в рамках данной концепции. Современная западноевропейская социальная психология о понятиях персональной и социальной идентичности (Р. Томэ, Дж. Марсиа и др.). Эмпирические исследования механизмов формирования идентичности в рамках концепции социальной категоризации (Д. Тэджфел, У. Дуаз и др.). Исследования Дж. Тэрнера о взаимосвязи структурно-содержательных особенностей идентичности и социальных норм. Особенности социализации личности в условиях				

Наименование разделов дисциплины с кратким содержанием	Объем аудиторных занятий по видам в часах			Объем внеаудиторных занятий по видам в часах
	Л	ЛР	ПЗ	СРС
радикальных социальных изменений. Основные типы личности: идеальный, базисный, реально господствующий, маргинальный.				
Социальные установки личности и их роль в поведении.	4	0	4	6
Понятие социальной установки. Основные подходы к исследованию социальной установки в общей психологии. Становление проблемы социальной установки в западной социальной психологии. Аттитюд. Функции аттитюдов. Трехкомпонентная структура социальной установки. Расхождение между социальной установкой и реальным поведением личности. Внутренняя регуляция социального поведения субъекта. Иерархическая структура социальных установок и регуляция поведения личности. Основные объяснения изменения социальных установок. Индивидуальные схемы установки в стрессовой ситуации. Ролевое поведение и установка. Практическое применение принципов изменения установок и поведения.				
ИТОГО по 6-му семестру	34	0	54	90
ИТОГО по дисциплине	34	0	54	90

Тематика примерных практических занятий

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
1	Сравнительный анализ представлений о предмете социальной психологии. Проблемы и задачи социальной психологии на современном этапе.
2	Основные теоретические ориентации в социальной психологии XX века. Особенное развитие социальной психологии как науки в России.
3	Специализированные социально-психологические методы эмпирического исследования: а) социометрическая методика; б) групповая оценка личности; в) оценочная биполяризация.
4	Структура общения. Основные стороны общения: коммуникативная, перцептивная, интерактивная. Основные функции общения. Виды общения. Критерии оптимальности общения.
5	Структура коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Схема потери речевой информации.
6	Социально-психологические механизмы социальной перцепции.
7	Основные теоретические подходы к изучению межличностного взаимодействия
8	Основные элементы эффективного общения.
9	Действия личности по анализу и решению межличностных конфликтов.
10	Современные социально-психологические теории личности.

№ п.п.	Наименование темы практического (семинарского) занятия
11	Социальная идентичность как результат социализационного процесса.
12	История и современные исследования социальных установок.

5. Организационно-педагогические условия

5.1. Образовательные технологии, используемые для формирования компетенций

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при котором учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала, а также на развитие логического мышления. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установление связей с ранее освоенным материалом. Практические занятия проводятся на основе реализации метода обучения действием: определяются проблемные области, формируются группы. При проведении практических занятий преследуются следующие цели: применение знаний отдельных дисциплин и креативных методов для решения проблем и принятия решений; отработка у обучающихся навыков командной работы, межличностных коммуникаций и развитие лидерских качеств; закрепление основ теоретических знаний. При проведении учебных занятий используются интерактивные лекции, групповые дискуссии.
--

5.2. Методические указания для обучающихся по изучению дисциплины

При изучении дисциплины обучающимся целесообразно выполнять следующие рекомендации: 1. Изучение учебной дисциплины должно вестись систематически. 2. После изучения какого-либо раздела по учебнику или конспектным материалам рекомендуется по памяти воспроизвести основные термины, определения, понятия раздела. 3. Вся тематика вопросов, изучаемых самостоятельно, задается на лекциях преподавателем. Им же даются источники (в первую очередь вновь изданные в периодической научной литературе) для более детального понимания вопросов, озвученных на лекции.
--

6. Перечень учебно-методического и информационного обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1. Печатная учебно-методическая литература

№ п/п	Библиографическое описание (автор, заглавие, вид издания, место, издательство, год издания, количество страниц)	Количество экземпляров в библиотеке
1. Основная литература		
1	Андреева Г. М. Социальная психология : учебник для вузов / Г. М. Андреева. - Москва: Аспект Пресс, 2005.	50
2	Бороздина Г. В. Психология и этика делового общения : учебник для бакалавров / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова. - Москва: Юрайт, 2013.	10
2. Дополнительная литература		
2.1. Учебные и научные издания		

1	Журавлев А. Л. Социальная психология : учебное пособие для вузов / А. Л. Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников. - М.: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2008.	7
2	Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход : учебник для вузов : пер. с англ. / М. Хьюстон, В. Штребе. - М.: ЮНИТИ, 2004.	7
2.2. Периодические издания		
	Не используется	
2.3. Нормативно-технические издания		
	Не используется	
3. Методические указания для студентов по освоению дисциплины		
	Не используется	
4. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студента		
	Не используется	

6.2. Электронная учебно-методическая литература

Вид литературы	Наименование разработки	Ссылка на информационный ресурс	Доступность (сеть Интернет / локальная сеть; авторизованный / свободный доступ)
Дополнительная литература	Вестник ПНИПУ. Социально-экономические науки	http://vestnik.pstu.ru/soc-eco/about/inf/	сеть Интернет; свободный доступ
Основная литература	Социальная психология : Учебник / Т. В. Бендас [и др.].	http://elib.pstu.ru/Record/ipr-books85522	сеть Интернет; свободный доступ

6.3. Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, используемое при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Вид ПО	Наименование ПО
Операционные системы	Windows 10 (подп. Azure Dev Tools for Teaching)
Офисные приложения.	Adobe Acrobat Reader DC. бесплатное ПО просмотра PDF
Офисные приложения.	Microsoft Office Professional 2007. лиц. 42661567
Прикладное программное обеспечение общего назначения	Dr.Web Enterprise Security Suite, 3000 лиц, ПНИПУ ОЦНИТ 2017

6.4. Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
--------------	---------------------------------

Наименование	Ссылка на информационный ресурс
База данных научной электронной библиотеки (eLIBRARY.RU)	https://elibrary.ru/
Научная библиотека Пермского национального исследовательского политехнического университета	http://lib.pstu.ru/
Электронно-библиотечная система Лань	https://e.lanbook.com/
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru/
Виртуальный читальный зал Российской государственной библиотеки	https://dvs.rsl.ru/
Информационные ресурсы Сети КонсультантПлюс	http://www.consultant.ru/

7. Материально-техническое обеспечение образовательного процесса по дисциплине

Вид занятий	Наименование необходимого основного оборудования и технических средств обучения	Количество единиц
Лекция	Компьютер	1
Лекция	Проектор	1
Лекция	Экран	1
Практическое занятие	Компьютер	1
Практическое занятие	Проектор	1
Практическое занятие	Экран	1

8. Фонд оценочных средств дисциплины

Описан в отдельном документе

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
**«Пермский национальный исследовательский политехнический
университет»**

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
«Социальная психология»
Приложение к рабочей программе дисциплины

Направление подготовки:	39.03.01 Социология		
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социальная структура, социальные институты и процессы		
Квалификация выпускника:	«Бакалавр»		
Выпускающая кафедра:	Социологии и политологии		
Форма обучения:	Очная		
Курс: 3	Семестр: 6		
Трудоёмкость:			
Кредитов по рабочему учебному плану:	6	3Е	
Часов по рабочему учебному плану:	216	ч.	
Форма промежуточной аттестации:			
Экзамен:	6	семестр	

Пермь 2020

Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине является частью (приложением) к рабочей программе дисциплины. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине разработан в соответствии с общей частью фонда оценочных средств для проведения промежуточной аттестации основной образовательной программы, которая устанавливает систему оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине устанавливает формы и процедуры текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине.

1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине, объекты оценивания и виды контроля

Согласно РПД освоение учебного материала дисциплины запланировано в течение одного семестра (6-го семестра учебного плана) и разбито на 2 учебных модуля. В каждом модуле предусмотрены аудиторские лекционные и практические занятия, а также самостоятельная работа студентов. В рамках освоения учебного материала дисциплины формируются компоненты компетенций *знать, уметь, владеть*, указанные в РПД, которые выступают в качестве контролируемых результатов обучения по дисциплине (табл. 1.1).

Контроль уровня усвоенных знаний, усвоенных умений и приобретенных владений осуществляется в рамках текущего, рубежного и промежуточного контроля при изучении теоретического материала и экзамена. Виды контроля сведены в таблицу 1.1.

Таблица 1.1. Перечень контролируемых результатов обучения по дисциплине

Контролируемые результаты обучения по дисциплине (ЗУВы)	Вид контроля				
	Текущий			Рубежный	Итоговый
	С	ИЗ	Д	Т/КР	Экзамен
Усвоенные знания					
3.1 Знает способы подбора адекватных диагностических методов и сбора социально-психологической информации в рамках научно-исследовательских работ;	С1			КР1	ТВ
3.2 знает специализированные социально-психологические средства получения первичной информации и адекватное их использование в рамках научно-исследовательских работ;	С2			КР1	ТВ
3.3 Знает основные закономерности и механизмы социализации личности;	С3			КР2	ТВ
3.4 Знает основные технологии и средства межличностного и социального взаимодействия;	С4			КР2	ТВ
Освоенные умения					
У.1 Умеет вырабатывать и ставить цель и задачи социально-психологического исследования различных областей жизнедеятельности людей;		ИЗ1		КР1	ПЗ
У.2 Умеет анализировать, выявлять закономерности и обобщать результаты различных прикладных социально-психологических исследований		ИЗ2		КР1	ПЗ
У.3 Умеет выстраивать деловое эффективное сотрудничество в совместной деятельности;			Д1	КР2	ПЗ

У.4 Умеет конструктивно строить межличностные и социальные отношения с окружающими людьми, с коллегами.			Д2	КР2	ПЗ
Приобретенные владения					
В.1. Владеет навыками организации и проведения прикладного научного социально- психологического исследования;		ИЗ3		КР1	КЗ
В.2 Владеет навыками подбора и использования современных исследовательских методов и технологий для получения надежной и адекватной социально-психологической информации;		ИЗ4		КР1	КЗ
В.3. Владеет технологиями эффективного взаимодействия в командной работе и в социальных проектах;		ИЗ5		КР2	КЗ
В.4. Владеет навыками сотрудничества и распределения межличностных и профессиональных ролей в условиях командного взаимодействия.		ИЗ6		КР2	КЗ

С – собеседование по теме; ИЗ – индивидуальное задание; Д - доклад; Т/КР – рубежное тестирование (контрольная работа); ТВ – теоретический вопрос; ПЗ – практическое задание; КЗ – комплексное задание экзамена.

Итоговой оценкой достижения результатов обучения по дисциплине является промежуточная аттестация в виде экзамена, проводимая с учётом результатов текущего и рубежного контроля.

2. Виды контроля, типовые контрольные задания и шкалы оценивания результатов обучения

Текущий контроль успеваемости имеет целью обеспечение максимальной эффективности учебного процесса, управление процессом формирования заданных компетенций обучаемых, повышение мотивации к учебе и предусматривает оценивание хода освоения дисциплины. В соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, специалитета и магистратуры в ПНИПУ предусмотрены следующие виды и периодичность текущего контроля успеваемости обучающихся:

- входной контроль, проверка исходного уровня подготовленности обучаемого и его соответствия предъявляемым требованиям для изучения данной дисциплины;

- текущий контроль усвоения материала (уровня освоения компонента «знать» заданных компетенций) на каждом групповом занятии и контроль посещаемости лекционных занятий;

- промежуточный и рубежный контроль освоения обучаемыми отдельных компонентов «знать», «уметь» заданных компетенций путем компьютерного или бланочного тестирования, контрольных опросов, контрольных работ (индивидуальных домашних заданий), защиты отчетов по лабораторным работам, рефератов, эссе и т.д.

Рубежный контроль по дисциплине проводится на следующей неделе после прохождения модуля дисциплины, а промежуточный – во время каждого контрольного мероприятия внутри модулей дисциплины;

- межсессионная аттестация, единовременное подведение итогов текущей успеваемости не менее одного раза в семестр по всем дисциплинам для каждого направления подготовки (специальности), курса, группы;
- контроль остаточных знаний.

2.1. Текущий контроль усвоения материала

Текущий контроль усвоения материала в форме собеседования проводится по каждой теме. Результаты по 4-балльной шкале оценивания заносятся в книжку преподавателя и учитываются в виде интегральной оценки при проведении промежуточной аттестации.

Опрос для оценки усвоения материала предыдущей лекции

Типовые задания собеседования по теме:

1. Методы социально-психологического исследования
2. Основные требования к научному исследованию в социальной психологии
3. Специфика социально- психологического подхода в изучении процесса социализации
4. Специфика социально-психологического подхода к общению

Текущий контроль проводится также в форме докладов и индивидуальных заданий. Перечень типовых тем докладов и типовых индивидуальных заданий представлен в приложении 1.

2.2. Рубежный контроль

Рубежный контроль для комплексного оценивания усвоенных знаний, освоенных умений и приобретенных владений (табл. 1.1) проводится в форме рубежных контрольных работ.

Согласно РПД запланировано 2 рубежные контрольные работы (КР) после освоения студентами учебных модулей дисциплины. Первая КР по модулю 1 – «Социально-психологические основы поведения людей», вторая КР по модулю 2 – «Проблемы общения и взаимодействия».

Темы дисциплины разделены на модули следующим образом:

Модуль 1. Социально-психологические основы поведения людей.

1. Место социальной психологии в системе научного знания.
2. Возникновение и развитие социальной психологии.
3. Методологические и методические проблемы социально-психологического исследования.

Модуль 2. Проблемы общения и взаимодействия

4. Социально-психологический анализ общения и взаимодействия людей.
5. Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения).
6. Общение как познание и понимание людьми друг друга (перцептивная сторона общения).
7. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения).
8. Компетентность в общении (основные элементы эффективного общения).
9. Конфликты и их способы урегулирования.

Типовые задания первой КР:

1. Описание отличительных признаков научного социального знания. (З.1).
2. Варианты определения места социальной психологии в системе психологического и социологического знания. (З.2).
3. Выделить и охарактеризовать основные социально-психологические теории описательного периода. (У.1.)
4. Выделить характеристики неопозитивистской методологии. (У.2).
5. Выделить основные требования к научному исследованию в социальной психологии. (В.1).
6. Перечислить проблемы повышения качества социально-психологической информации. (В.2).

Типовые задания второй КР:

1. Основные элементы анализа процесса социализации. (З.3).
2. Компетентность в общении. (З.4).
3. Описать структуру общения. (У.3).
4. Выделить основные средства воздействия на процесс общения в реальной группе. (У.4).
5. Охарактеризовать основные элементы коммуникативного процесса. (В.3).
6. Раскрыть технологию компетентности в общении. (В.4).

Типовые шкалы и критерии оценки результатов рубежной контрольной работы приведены в общей части ФОС образовательной программы.

2.3. Промежуточная аттестация (итоговый контроль)

Допуск к промежуточной аттестации осуществляется по результатам текущего и рубежного контроля. Условиями допуска является положительная интегральная оценка по результатам текущего и рубежного контроля.

Промежуточная аттестация, согласно РПД, проводится в виде экзамена по дисциплине устно по билетам. Билет содержит теоретические вопросы (ТВ) для проверки усвоенных знаний, практические задания (ПЗ) для проверки освоенных умений и комплексные задания (КЗ) для контроля уровня приобретенных владений всех заявленных компетенций.

Билет формируется таким образом, чтобы в него попали вопросы и практические задания, контролируемые уровнем сформированности *всех* заявленных компетенций. Форма билета представлена в общей части ФОС образовательной программы.

2.3.1. Типовые вопросы и задания для экзамена по дисциплине

Типовые вопросы для контроля усвоенных знаний:

1. Особенности научного исследования в социальной психологии. (З.1).
2. Методы социальной психологии (З.2).
3. Содержание процесса социализации. (З.3).
4. Основные критерии эффективности общения. (З.4).

Типовые практические задания для контроля освоенных умений:

1. Осуществить сравнительный анализ методов влияния в социальной психологии (У.1).

2. Провести оценку адекватности использования иерархической структуры социальных установок при регуляции поведения личности в «парадоксе Лапьера». (У.2).
3. Обосновать целесообразность использования приемов снятия напряженности в беседе. (У.3).
4. Привести обоснование использования на практике механизмов социальной перцепции для разрешения социальных и межличностных конфликтов. (У.4).

Типовые комплексные задания для контроля приобретенных владений:

1. Разработать программу социально-психологического исследования эмоциональных межличностных отношений в конкретной малой группе (студенческой, производственной, семейной). (В.1).
2. Привести обоснование использования на практике ГОЛ для подбора кадров. (В.2).
3. Продемонстрировать основные приемы активного слушания в общении. (В.3).
4. Сформулировать действия личности по анализу и решению конкретных конфликтных ситуаций. (В.4).

Полный перечень теоретических вопросов и практических заданий в форме утвержденного комплекта экзаменационных билетов хранится на выпускающей кафедре.

2.3.2. Шкалы оценивания результатов обучения на экзамене

Оценка результатов обучения по дисциплине в форме уровня сформированности компонентов *знать, уметь, владеть* заявленных компетенций проводится по 4-х балльной шкале оценивания путем выборочного контроля во время экзамена.

Типовые шкала и критерии оценки результатов обучения при сдаче экзамена для компонентов *знать, уметь и владеть* приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3. Критерии оценивания уровня сформированности компонентов и компетенций

3.1. Оценка уровня сформированности компонентов компетенций

При оценке уровня сформированности компетенций в рамках выборочного контроля на экзамене считается, что *полученная оценка за компонент проверяемой в билете компетенции обобщается на соответствующий компонент всех компетенций, формируемых в рамках данной учебной дисциплины.*

Типовые критерии и шкалы оценивания уровня сформированности компонентов компетенций приведены в общей части ФОС образовательной программы.

3.2. Оценка уровня сформированности компетенций

Общая оценка уровня сформированности всех компетенций проводится путем агрегирования оценок, полученных студентом за каждый компонент формируемых компетенций, с учетом результатов текущего и рубежного контроля в виде интегральной оценки по 4-х балльной шкале. Все результаты контроля

заносятся в оценочный лист и заполняются преподавателем по итогам промежуточной аттестации.

Форма оценочного листа и требования к его заполнению приведены в общей части ФОС образовательной программы.

При формировании итоговой оценки промежуточной аттестации в виде экзамена используются типовые критерии, приведенные в общей части ФОС образовательной программы.

Приложение 1.

Типовые темы докладов

1. Основные типовые схемы формирования первого впечатления. (У.3).
2. Экспериментальные схемы регистрации взаимодействия (анализ схемы Р. Бейлса). (У.4).
3. Умение выбирать по отношению к партнеру адекватный способ общения («сонастройка» состояний «Я»). (У.3).
4. Профилактическое направление урегулирования конфликтов. (У.4).

Критерии оценки докладов

Оценка «пять» ставится, если студент выполнил доклад успешно, показав в целом систематическое применение полученных знаний, умений и владений, студент справился с публичным выступлением и представил полученные результаты решения определенной научной темы.

Оценка «четыре» ставится, если студент выполнил доклад успешно, показав в целом систематическое, но сопровождающееся отдельными ошибками применение полученных знаний, умений и владений, студент справился с публичным выступлением и представил полученные результаты решения определенной научной темы.

Оценка «три» ставится, если студент выполнил доклад с существенными неточностями. При выполнении доклада показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений, студент неполностью представил полученные результаты решения определенной научной темы.

Оценка «два» ставится, если студент допустил много ошибок или не выполнил доклад.

Типовые индивидуальные задания

1. Выделить психологическую сущность и предмет изучения в специализированных социально-психологических методах эмпирического исследования: а) социометрическая методика; б) групповая оценка личности (У.1)
2. Выделить психологическую сущность и предмет изучения в методике "Оценочная биполяризация". (У.2)
3. Охарактеризовать проблему качества социально-психологической информации. (В.1)
4. Описать процедуру эмпирического исследования в социальной психологии. (В.2)

5. Выделить вербальные и невербальные составляющие эффективного общения. (В.3)
6. Описать роль психолога-консультанта при определении оптимального пути совершенствования компетентности в общении. (В.4)

Критерии оценки индивидуальных заданий

Оценка «пять» ставится, если студент правильно выполнил индивидуальное задание. Показал отличные владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на все дополнительные вопросы.

Оценка «четыре» ставится, если студент выполнил индивидуальное задание с небольшими неточностями. Показал хорошие владения навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. Ответил на большинство дополнительных вопросов.

Оценка «три» ставится, если студент выполнил индивидуальное задание с существенными неточностями. Показал удовлетворительное владение навыками применения полученных знаний и умений при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы был допущен ряд неточностей.

Оценка «два» ставится, если при выполнении индивидуального задания студент продемонстрировал недостаточный уровень владения умениями и навыками при решении профессиональных задач в рамках усвоенного учебного материала. При ответах на дополнительные вопросы на защите было допущено множество неточностей.